

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЦЕНТРА РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКОГО САДА № 47 «ИСКОРКА» ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ

Независимая оценка качества образовательной деятельности учреждения проводилась в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 №1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность".

Анкетирование родительской общественности проводилось в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг ДОУ.

Направлено на выявление недостатков и решение поставленных целей и задач НОКО:

- улучшение информированности потребителей о качестве образовательной деятельности;
- повышение качества организации услуг населению в сфере образования;
- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на официальном сайте учреждения, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательной организации.

В опросе приняло участие – 174 респондента, что составляет 81% от общего количества численности списочного состава.

В рамках проведения анкетирования НОКО, были проанализированы сводные данные ответов, которые отражают достаточно высокие баллы по следующим критериям:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте.

Родители удовлетворены информацией, размещенной на официальном сайте дошкольного учреждения, его функционированием (наполнение сайта), новым дизайнерским оформлением, доступностью взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, а также доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся их кадрового обеспечения.

Данный критерий отражает высокий показатель оценивания качества образовательной деятельности за счет стабильности кадрового состава, а также доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников (педагогического и обслуживающего персонала). В ДОУ работает руководитель городского методического

объединения педагогов-психологов, педагоги участвуют в методических объединениях города (музыкальный руководитель, учитель-логопед, воспитатель ФИЗО), принимают участие в конкурсах профессионального мастерства, способствующих профессиональному росту.

4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности.

Родители оставили положительные отзывы по показателям комфортности условий, доступности получения муниципальных услуг в образовательной организации. Родители считают, что дошкольное учреждение в достаточной степени обеспечено развивающими игрушками, игровым и физкультурно-оздоровительным оборудованием для организации образовательной деятельности.

Не очень высокие баллы поставили родители, по:

2. Показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Так, большинство респондентов отметило, что для них комфортность условий – это, прежде всего, хорошее материально-техническое оснащение образовательного процесса, полноценное и разностороннее информационное обеспечение, благоустройство отдельного помещения для индивидуальной работы с детьми, расширение спектра образовательных услуг по дополнительным программам по разным направлениям.

Работа по развитию у детей творческих способностей в дошкольном учреждении находится не на должном уровне. Наименьший процент родительской общественности осведомлен о проведении и участии воспитанников в Международных и Всероссийских конкурсах, массовых мероприятиях, олимпиадах.

Имеются недостатки в обеспечении условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: доступности входных путей снаружи и внутри здания, специально оборудованных мест, но имеются локальные нормативно-правовые документы об организации образовательного процесса детей с ограниченными возможностями здоровья, паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования.

Выводы: Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых услуг, позволило выявить дефициты в организации работы дошкольного учреждения и разработать рекомендации, комплекс мер и план дальнейшего развития по улучшению качества предоставляемых услуг и устранению выявленных недостатков.

Заведующий МБДОУ ЦРР
д/с № 47 «Искорка»



(подпись)

А.Н. Шипилова